**Анализ работы с обращениями граждан**

**по муниципальному образованию Сухаревское сельское поселение Нижнекамского муниципального района**

**Республики Татарстан за 2024 год**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Орган государственной власти | Количество обращений граждан | |
| 2023 год | 2024 год |
| Всего обращений граждан, в т.ч.: | 16 | 19 |
| Главе Сухаревского сельского поселения | 16 | 19 |

Работа с обращениями граждан осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 года №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ», Законом Республики Татарстан от 12.05.2003г. №16-ЗРТ «Об обращениях граждан в Республике Татарстан», постановлением кабинета министров РТ «О задачах органов власти по обеспечению личного приема граждан».

Соблюдается единый день и часы приема граждан по личным вопросам Главой Поселения.

Время и место приема граждан размещена на официальном сайте муниципального образования «Сухаревское сельское поселение», а так же на входе в здание Администрации по адресу :423559, Республика Татарстан , Нижнекамский район, с.Сухарево , ул. Пролетарская, д.12.

За 2024 году в адрес органа местного самоуправления поступило 19 обращений граждан, из них: 13 устных,6 письменных (в том числе 0 через ССТУ), 0 обращений поступило через интернет-приемную сайта сельского поселения, что на два обращения меньше, чем в 2023 году.

По сравнению с 2023 годом ,количество обращений от граждан, увеличилось на 1,2 %. Тематическая структура обращений, поступающих в адрес Главы Поселения, в целом остается традиционной, значительных изменений не отмечается, как и в аналогичном периоде предыдущего года. Число коллективных обращений увеличилось на одно. За 2024 год зарегистрировано 3 коллективных обращений, за аналогичный период 2023 года – 2. Большая часть ответов на обращения носит как разъяснительный характер, так и об исполнении. На все обращения направлены ответы в установленные законодательством сроки. Поступившая корреспонденция от граждан ставится на контроль и рассматривается с учетом тематики поставленных вопросов и компетенции органа местного самоуправления.

Общая тематическая направленность, поступившей от граждан корреспонденции в течение отчетного периода, не претерпела значительных изменений по сравнению с 2023 годом:

Уличное освещение;

Безнадзорные животные;

Несанкционированные свалки:

Благоустройство.

Организация выездной торговли.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п\п** | **Дата, время поступления обращения** | **Вид обращения (устное, письменное, интернет-приемная)** | **Тематика обращения** | **Принятые меры по результатам рассмотрения обращения** | **Дата направления и вид ответа заявителю (устный, письменный)** |
| 1 | 16.01.2024  10.10 | Устный  (личный прием) | Безнадзорные собаки | Направлена заявка в исполком г. Нижнекамск  Департамент ЖКХ | 13.02.2024  дан устный ответ о включении в график выезда специализированной бригады. |
| 2 | 23.01.2024  11.22 | Устный | Очистка придомовой территории от снега | Расчищено 24.01.2024 | 24.01.2024  Работы проведены в присутствии обращаемого |
| 3 | 30.01.2024  10.15 | письменное | Выдача справки о принадлежности и земельного участка | Ввиду отсутствия записи в похозяйственной книги за период 1997-2001 г.г., отказано в выдаче | 15.02.2024  дан письменный ответ заявителю |
| 4 | 08.02.2024  08.11 | письменное | Несанкциониро-  ванная свалка снега около забора соседа | Проведена беседа с организатором данной свалки | 20.02.2024  проведен осмотр с автором письма выявлено: свалка снега убрана |
| 5 | 12.02.2024  10.11 | письменное | Безнадзорные собаки | Направлена заявка в исполком г. Нижнекамск  Департамент ЖКХ | 13.02.2024  дан устный ответ о включении в график выезда специализированной бригады. |
| 6 | 21.02.2024  08.05 | устное | Нет торговли более двух недель | Направлена заявка в исполком г. Нижнекамск  Отдел торговли | Автор письма ознакомлен с графиков выездной торговли |
| 7 | 15.03.2024  08.00 | устное | Нет торговли более двух недель | Направлена заявка в исполком г. Нижнекамск  Отдел торговли | Повторно автор письма ознакомлен с графиков выездной торговли |
| 8 | 09.04.2024  09.31 | устное | Уличное освещение | проведена замена ламп уличного освещения | 05.05.2024  Замена лампы проведена в присутствии автора письма |
| 9 | 22.05.2024  08.03 | устное | Вывоз КГМ | Заявка направлена в ООО ГРИНТА | Автор письма ознакомлен с графиков выездной торговли |
| 10 | 17.06.2024  11.11 | устное | Уличное освещение | проведена замена ламп уличного освещения | 28.06.2024  Замена лампы проведена в присутствии автора письма |
| 11 | 17.07.2024  14.22 | устное | Уличное освещение | проведена замена ламп уличного освещения | 28.08.2024  Замена лампы проведена в присутствии автора письма |
| 12 | 29.07.2024  08.22 | письменное | Запретить проезд большегрузам по ул.Гагарина | заявка в ГАИ, проведена беседа с фермерами | 02.08.2024  дан письменный ответ,вручен нарочно |
| 13 | 20.08.2024  09.01 | устное | Уличное освещение | проведена замена ламп уличного освещения | 27.09.2024  Замена лампы проведена в присутствии автора письма |
| 14 | 13.09.2024  10.22 | письменное | Установка трубы, обсыпка дороги при весеннем половодье | Проведен осмотр данной территории с автором письма | Принято решение об исполнении данной работы за счет средств по самообложению в 2025 г. |
| 15 | 18.09.2024  10.31 | устное | Уличное освещение | проведена замена ламп уличного освещения | 27.09.2024  Замена лампы проведена в присутствии автора письма |
| 16 | 21.10.2024  09.22 | устное | Уличное освещение | проведена замена ламп уличного освещения | 10.10.2024  Замена лампы проведена в присутствии автора письма |
| 17 | 20.11.2024  11.33 | устное | Безнадзорные животные | Направлена заявка в исполком г. Нижнекамск  Департамент ЖКХ | 22.11.2024 дан устный ответ о включении в график выезда специализированной бригады. |
| 18 | 25.11.2024  16.11 | письменное | Об оказании содействия в приведении документации на земельные участки ввиду проведенных кадастровых работах | Проведена встреча с организатором кадастровых работ | 02.12.2024  Дан письменный ответ, вручено нарочно |
| 19 | 09.12.2024  08.10 | устное | Уличное освещение | проведена замена ламп уличного освещения | 22.12.2024  Замена лампы проведена в присутствии автора письма |